

Pilotní ověřování systému hodnocení kvality vzdělávacích institucí v Jihomoravském kraji



**Součástí projektu
„Společně v dalším
vzdělávání“ je
problematika dalšího
vzdělávání/vzdělávání
dospělých
v Jihomoravském
kraji.**

Brožura byla vydána v rámci projektu a má podobu elektronického dokumentu
č. CZ.1.07/3.2.04/04.0079



**Společně
v dalším
vzdělávání**

Realizátor:
BEVE, spol. s r.o.
Havlíčkova 7, 682 01 Vyškov
email: beve@beve.cz, www.beve.cz
Tel.: 517 347 332, 517 343 256
IČ: 46995412, DIČ: CZ46995412

Partneři:

Regionální poradenské a vzdělávací centrum Akademie J. A. Komenského o. s.
Asociace nestátních neziskových organizací Jihomoravského kraje
Krajská hospodářská komora jižní Moravy
Úřad práce České republiky – krajská pobočka v Brně

Úvod

Důvodem, proč projekt „Společně v dalším vzdělávání“ pojednává také o problematice kvality v dalším vzdělávání/vzdělávání dospělých je ten, že toto téma je diskutováno již několik let jak na úrovni poskytovatelů vzdělávacích služeb, tak na úrovni příjemců.

Kvalitní vzdělávací instituce jsou ohrožovány nekvalitními poskytovateli dalšího vzdělávání, a proto je žádoucí vytvoření databáze kvalifikovaných a kvalitních vzdělávacích institucí.

Jelikož se jedná o pilotáž navrhovaného systému hodnocení kvality vzdělávacích institucí, je počítáno s tím, že navrhovaná kritéria i váha jednotlivých ukazatelů může v průběhu projektu doznat určitých změn, na základě zapojených organizací i realizačního týmu projektu.

V projektu se tedy díváme na potřebu selekce kvalitních vzdělávacích institucí od těch nekvalitních jako stěžejní a i z tohoto důvodu bylo do projektu zahrnuto mnoho odborníků z praxe s klíčovými informacemi o aktuální situaci na trhu se vzděláváním dospělých.

Důvody a příčiny systému certifikace kvality v dalším vzdělávání

Téma kvality je od počátku 90. let 20. století jedním z klíčových a tedy i velmi intenzivně diskutovaných témat politiky i praxe dalšího vzdělávání nejen v České republice.

Na významu nabývá zejména v posledních letech v souvislosti s rostoucím významem, který naše společnost přikládá vzdělávání a učení se – tyto procesy jsou dnes chápány především jako nástroj rozvoje, prosperity a konkurenceschopnosti nejen jednotlivců, ale i celé společnosti. Na jejich úroveň a kvalitu jsou tedy pochopitelně kladeny stále vyšší nároky. Dalším faktorem, který přispívá k nutnosti zabývat se intenzivně touto problematikou, je ovšem legislativa České republiky, která umožňuje realizovat aktivity dalšího vzdělávání širokému spektru poskytovatelů, aniž by vyžadovala jakýkoliv doklad či certifikát, který by alespoň do určité míry zaručoval, že poskytované služby budou splňovat alespoň minimální standardy kvality. V takové situaci mají klienti jen velmi omezenou možnost poznat, komu svěřují (spolu)odpovědnost za své další vzdělávání.

Služby v oblasti dalšího vzdělávání jsou zařazeny do tzv. volných živností (Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti), na jejichž provozování nejsou požadovány žádné kvalifikační záruky pedagogické, organizační či personální povahy. Může je tedy realizovat každý, kdo je schopen splnit základní podmínky zákona o živnostenském podnikání, tj. dosažení 18 let, způsobilost k právním úkonům, bezúhonnost apod.

Nicméně v oblasti kvality dalšího vzdělávání byly v posledních několika letech učiněny následující kroky:

- V letech 2007–2008 byl pod vedením Národního vzdělávacího fondu realizován projekt s názvem Kvalita v dalším profesním vzdělávání, jehož přínosem byla především motivace vzdělavatelů ke zvyšování kvality nabídky uplatňováním různých nástrojů prokazování a hodnocení kvality a zvýšení povědomí o způsobech zajišťování kvality dalšího profesního vzdělávání. V rámci řešení tohoto projektu vznikla a byla pilotně ověřena mimo jiné metodika systému certifikace vzdělávacích institucí a certifikace lektorů. (<http://www.nvf.cz/kvalita-v-dalsim-profesnim-vzdelavani>)
- Téma kvality bylo jedním z klíčových témat projektu s názvem Koncept – Koncepce dalšího vzdělávání, realizovaného Národním ústavem pro vzdělávání v letech 2009–2013. Jedním z výstupů tohoto projektu je návrh na systém ratingu institucí realizujících aktivity další vzdělávání, jehož cílem je posoudit komplex kritérií, na nichž se odborníci shodli jako na znacích kvality vzdělávací instituce (<http://www.nuv.cz/koncept>).
- V roce 2010 se Česká republika prostřednictvím Domu zahraničních služeb připojila k projektu Quality Assurance in Lifelong Learning (QALLL) realizovaného v rámci programů Leonardo da Vinci a Grundtvig, jehož smyslem bylo zlepšit kvalitu a efektivitu vzdělávání prostřednictvím zdůrazňování příkladů dobré praxe a stanovením doporučení ke zvýšení kvality vzdělávání dospělých a odborného vzdělávání.

- V roce 2011 Asociace institucí vzdělávání dospělých (AIVD) ČR realizovala konferenci s názvem Role kvality v dalším vzdělávání, jejímž cílem bylo především podívat se z různých úhlů pohledu (zainteresovaných ministerstev, zaměstnavatelů a vzdělavatelů) na to, proč dnes hovoříme o kvalitě dalšího vzdělávání, jaké jsou existující a nově připravované nástroje měření kvality, jak rozeznat kvalitní vzdělávací instituce, programy a lektory a jakými cestami zabezpečit kvalitu dalšího vzdělávání (www.aivd.cz).
- Od stejného roku, tedy 2011, AIVD ČR vyhlašuje pro své členy také soutěže kvality Lektor roku, a Vzdělávací instituce roku (druhou jmenovanou od roku 2012).

Z tohoto výčtu je zřejmé, že téma kvality v dalším vzdělávání, resp. dalšího vzdělávání je skutečně velmi aktuální, a to nejen pro stát, ale i pro poskytovatele (instituce poskytující další vzdělávání) a samozřejmě také pro klienty / zákazníky (organizace i jednotlivce, tedy účastníky vzdělávacích aktivit), a to jak na regionální, národní, tak mezinárodní úrovni.

Zjišťování a hodnocení kvality ve vzdělávání bývá nejčastěji prováděno pomocí určitých standardů, tedy předem stanovených a formalizovaných požadavků na úroveň (jakost) nabízených produktů. Dosažení tohoto standardu může být potvrzeno certifikátem. Standardů a certifikátů relevantních pro sféru dalšího vzdělávání je k dispozici celá řada, přičemž jejich působnost může být mezinárodní (např. ISO, EFQM, MAEQ), národní (např. švýcarský systém EduQua, dánský KWIK či německý LQW), regionální (např. hornorakouský systém OÖ EBQS) nebo oborová.

Ačkoliv obecné standardy kvality ISO (International Organization for Standards) a EFQM (European Foundation for Quality Management) mohou být více či méně aplikovány i do oblasti dalšího vzdělávání, zejména u menších institucí je jejich implementace problematická, proto začaly v oblasti dalšího vzdělávání vznikat specifické, „na míru“ vytvořené standardy kvality. Na evropské úrovni je to například systém MAEQ (Managing Adult Education Quality), který je založen na hodnocení kvality v sedmi základních oblastech / standardech, jimiž jsou principy (např. historie instituce, její image, definované cíle a vize atd.), základní procesy (např. plánování vzdělávacích programů, výběr lektorů, poskytované služby apod.), leadership, komunikace, zdroje (zaměstnanci a jejich rozvoj), evaluace a marketing.

Speciálně pro vzdělávání dospělých vznikla mezinárodní certifikace Q FOR, která je zaměřena na zjišťování spokojenosti zákazníků s kvalitou poskytovaných služeb, nicméně ani tento nástroj nenašel v českém prostředí dostatečnou odezvu a masové využití.

V České republice byl vytvořen systém prokazování kvality – rating vzdělávacích institucí, na kterém také participovala Asociace institucí vzdělávání dospělých ČR. Připravený rating by měl sloužit jako nástroj umožňující nezávisle posoudit jednotlivé prvky kvality vzdělávací instituce a následně podpořit zvyšování kvality vzdělávacích institucí jednak tím, že jasně a

jednoznačně stanoví kritéria kvalitní vzdělávací instituce, a samozřejmě i tím, že upozorní na oblasti, v nichž se u dané vzdělávací instituce projevují určité nedostatky. Rating by měl ale především sloužit klientům, tedy organizacím poptávajícím vzdělávací kurzy či programy, jednotlivcům, zájemcům o účast v kurzu dalšího vzdělávání i zadavatelům výběrových řízení u těch vzdělávacích programů, které jsou realizovány s využitím čerpání finančních prostředků z veřejného rozpočtu. Z jeho výsledků budou totiž schopni velmi snadno rozlišit mezi kvalitními, méně kvalitními a nekvalitními vzdělávacími institucemi na základě relevantnějších kritérií, než je cena, která je dnes bohužel jedním ze základních kritérií klientů při výběru vzdělávací instituce nebo kurzu. Pro vzdělávací instituci může navíc tento systém sloužit i jako určitý marketingový nástroj. Opět je to nástroj, který „spí“ v trezoru a čeká na financování masivnější pilotáže a nastartování realizace.

Významné v této oblasti jsou i regionální aktivity, jelikož ty mohou být hybatelem změn a podnětem pro převzetí systému v celé zemi. Pro příklad můžeme jít třeba k regionálním známкам potravin. Žádný z celostátních systémů kvality potravin nebyl tak úspěšný jako regionální značky, které vznikaly cca od roku 2002 pouze v několika regionech (Krkonosé, Šumava), teď jsou již rovnoměrně rozprostřeny na území celé České republiky.

Znaků svědčících o kvalitě dalšího vzdělávání je celá řada. Kromě kvality lektorů, prostor pro vzdělávání, studijních materiálů či celkového přístupu vzdělávací instituce k zákazníkovi může na kvalitu poukazovat vlastnictví patřičných certifikátů či akreditací, členství v profesních sdruženích, historie vzdělávací instituce, a především reference.

Respektované certifikáty kvality mohou být také tím, co zákazníkům pomůže při volbě odpovídající vzdělávací instituce. Ačkoliv řada z nich nemusí svědčit o kvalitě vlastního vzdělávání, jde o užitečná vodítka pro zjištění, jak systematicky je vzdělávací instituce vedena a řízena a zda má skutečný zájem o budování systému kvality. Certifikátů v oblasti vzdělávání dospělých není mnoho.

Vzhledem k tomu, že v České republice působí více než 10 tisíc subjektů poskytujících vzdělávání dospělých (fyzických nebo právnických osob či jiných státních či nestátních organizací, včetně škol) je objektivní, jednoduché, přehledné a srozumitelné hodnocení jejich kvality na základě předem specifikovaných kritérií jak pro zákazníky, tak pro samotné instituce z výše uvedených důvodů nejen žádoucí, ale skutečně nezbytné. Regionální aktivity v této oblasti mohou sloužit jako příklady dobré praxe a vzory pro implementaci těchto systémů do legislativních rámců a fungování dalšího vzdělávání v ČR.

Autorka Mgr. Erika Konupčíková vycházela z článků o kvalitě, jejichž autory jsou Miroslava Dvořáková a Tomáš Langer.



Asociace institucí vzdělávání dospělých ČR, o.s.

Karlovo náměstí 14/292 | 120 00 Praha 2

Tel.: +420 734 605 605

E-mail: kancelar@aivd.cz | Web: www.aivd.cz

Pohled Asociace institucí vzdělávání dospělých ČR na kvalitu dalšího vzdělávání

Vážení kolegové,

dovolte mi, abych jako představitelka Asociace institucí vzdělávání dospělých doporučila vaši organizaci participaci na projektu Společně v dalším vzdělávání.

Projekt řeší problematiku dalšího vzdělávání v Jihomoravském kraji. Cílem je vytvoření a ověření systémové nabídky dalšího vzdělávání, stanovení kritérií pro hodnocení kvality vzdělávacích zařízení, vytvoření vzdělávacích modulů pro lektory vzdělávání dospělých a připravení pravidel pro organizování a obsah Týdnů vzdělávání dospělých v JMK. Kvalita ve vzdělávání a Týdny vzdělávání dospělých jsou ústředními tématy rozvoje dalšího vzdělávání v České republice.

Kvalita se v současné době objevuje jako klíčové téma v sektoru vzdělávání a vnímání kvality vzdělávání je aspektem, kterým se zabýváme v Asociaci již několik let. Bohužel se stále nedaří jej začlenit do legislativních dokumentů a požadavků ve výběrových řízeních, tendrech a akreditacích. Proto také velice vítáme iniciativy, které vychází z naší členské základny na rozšíření povědomí o kvalitě a informování o tom, jak ji rozpoznat.

Týdny vzdělávání dospělých se v České republice pořádají již v téměř všech krajích. Jedná se o ojedinělou akci usilující o podporu a propagaci sektoru dalšího vzdělávání a vedoucí současně ke zvýšení povědomí o nezbytnosti učit se a vzdělávat se po celý život. Letošní již 20. Ročník jasně dokazuje, že vzdělávání dospělých má své významné místo i v České republice a nezbytnost dále se učit a vzdělávat je širokou veřejností vnímána velmi intenzivně.

Jsme přesvědčení, že Týdny vzdělávání dospělých pod záštitou MŠMT, MPSV, Jihomoravského kraje, a ve spolupráci s BEVE, spol. s r.o., stejně jako celý projekt „Společně v dalším vzdělávání“ a jeho zaměření a snaha o zkvalitnění vzdělávání dospělých zásadním způsobem přispějí k propagaci a popularizaci dalšího vzdělávání v Jihomoravském kraji a v celé zemi obecně.

Mgr. Erika Konupčíková
výkonná ředitelka AIVD ČR, o.s.



RADA PRO ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ JIHOMORAVSKÉHO KRAJE

Pohled Rady pro rozvoj lidských zdrojů Jihomoravského kraje na kvalitu dalšího vzdělávání

Jednou z priorit, které si Rada pro RLZ Jihomoravského kraje stanovila v rámci Krátkodobého realizačního plánu strategie RLZ na léta 2014 – 15 je vytvoření konceptu celoživotního vzdělávání v našem regionu. Pro tento účel byla vytvořena pracovní skupina, složená z předních odborníků na oblast vzdělávání dospělých a další vzdělávání, zástupců státní a veřejné správy. Dlouhodobě usilujeme o koncentraci sil na tomto poli, abychom postupně zmapovali nejen samotné aktéry, ale i obsah předkládaných vzdělávacích produktů našim občanům.

Významným krokem se stalo založení Centra vzdělávání všem (dále jen CVV) v brněnských Bosonohách, které provedlo analýzu akreditovaných i neakreditovaných vzdělávacích programů v Jihomoravském kraji, zveřejnilo je na svém webovém portálu a zajišťuje kvalifikované kariérní poradenství pro zájemce, kteří hledají uplatnění na trhu práce. Společně s managementem CVV hodláme postupně oblast VD/DV zkvalitňovat formou certifikace vzdělávacích institucí a lektorského sboru.

Pozornosti RRLZ JMK nešel projekt v OP VK 3.2 s názvem „Společně v dalším vzdělávání“ (CZ.1.07/3.2.04/04.0079), který realizujete ve spolupráci s řadou dalších významných institucí JMK. Předsednictvo RRLZ JMK se Vašimi dosavadními výsledky opakovaně zabývalo a konstatovalo, že výstupy z uvedeného projektu, očekávané v červnu 2015, výrazně posílí záměry RRLZ o zvýšení profesionalizace a kvality v uvažovaném konceptu celoživotního vzdělávání v našem regionu.

Miloš Antoš
Místopředseda Rady pro RLZ
Jihomoravského kraje

Kritéria kvality vzdělávací instituce – metodika

Vzdělávací instituce vyplní dotazník Kritéria kvality vzdělávací instituce s 10 kritérii a čestné prohlášení, dokládající, že informace uvedené v dotazníku jsou pravdivé a úplné. Je nutné, aby čestné prohlášení a dotazník podepsal statutární zástupce vzdělávací instituce. Vyplněný dotazník a čestné prohlášení je potřeba zaslat na adresu partnera projektu Regionálního poradenského a vzdělávacího centra, Akademie J. A. Komenského o.s., Malinovského nám. 4, 660 87 Brno ke zhodnocení. Členové realizačního týmu projektu „Společně v dalším vzdělávání“ vyhodnotí vyplněný dotazník, a pokud vzdělávací instituce splní minimálně 8 z 10 kritérií s tím, že 10. kritérium je povinné, bude označena za kvalitní vzdělávací instituci.

Výstupem bude:

- Vzdělávací instituce obdrží osvědčení o zapojení do systému hodnocení kvality dle kritérií kvality stanovených projektem „Společně v dalším vzdělávání“
- Databáze vzdělávacích institucí, zařazených do seznamu institucí splňujících kritéria kvality bude umístěna na webu projektu najdivzdelavani.cz a odkaz na tento web bude umístěn na webovém portálu JMK v sekci Rozvoj lidských zdrojů
- Vzdělávací instituce se bude objevovat na prvních příčkách na webových stránkách projektu – www.najdivzdelavani.cz
- Vzdělávací instituce bude mít označení kvalitní vzdělávací instituce na webových stránkách projektu

Vyplněním dotazníku a podpisem čestného prohlášení vzdělávací instituce souhlasí s tím, že členové realizačního týmu projektu mají právo kontroly zveřejnění informací nebo kontroly na místě ve vztahu k informacím uvedeným v dotazníku.

Kritéria kvalita pro posouzení kvalitní instituce DV a způsoby jejich posouzení

- 1. Má vzdělávací instituce akreditované kurzy u Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstva práce a sociálních věcí, Ministerstva vnitra nebo Ministerstva pro místní rozvoj?**
 - **Způsob zjištění:** předložení platné akreditace, případná kontrola zveřejnění

- 2. Má vzdělávací instituce kvalitní lektorský sbor (mají lektori odborné a lektorské kompetence k výkonu lektorské profese) – mají lektori kvalifikační předpoklady pro výkon lektorské činnosti v podobě absolvování vysokoškolského studia zaměřeného na vzdělávání dospělých, absolvování vzdělávacího programu „Lektor vzdělávání dospělých“ v rámci projektu Společně v dalším vzdělávání, zkoušku z profesní kvalifikace nebo středoškolské vzdělání s roční odbornou praxí?**
 - **Způsob zjištění:** předložení diplomu o absolvování vysokoškolského studia, osvědčení o absolvování vzdělávacího programu „Lektor vzdělávání dospělých“, osvědčení o získání profesní kvalifikace „Lektor dalšího vzdělávání“ dle standardů NSK nebo vysvědčení o složení maturitní zkoušky a doložení odborné praxe.
 - **Za kvalitní vzdělávací instituci bude považováno:** pokud bude mít vzdělávací instituce doloženy a archivovány materiály, dokládající dosažení vysokoškolského vzdělání, absolvování výše uvedeného vzdělávacího programu, získání profesní kvalifikace „Lektor dalšího vzdělávání“, dle standardů NSK, dosažení středoškolského vzdělání a doložení odborné praxe.

- 3. Vede vzdělávací instituce dokumentaci o realizované vzdělávací akci – prezenční listiny, dokumentaci o platbách za kurzy, přihlášky ke kurzům a závěrečným zkouškám, evaluační dotazníky.**
 - **Způsob zjištění:** namátková kontrola prezenčních listin, přihlášek, dotazníků apod.
 - **Za kvalitní vzdělávací instituci bude považováno:** kompletní dokumentace u všech kontrolovaných položek

- 4. Vydává vzdělávací instituce osvědčení (certifikát) o absolvování kurzu, o složení závěrečné zkoušky?**
 - **Způsob zjištění:** kontrola archivovaných osvědčení nebo certifikátů.
 - **Za kvalitní vzdělávací instituci bude považováno:** jestli má vzdělávací instituce dle prezenčních listin doloženy archivovány všechny osvědčení či certifikáty.

5. Pořádá vzdělávací instituce vzdělávací akce v kvalitní učebně, která odpovídá hygienickým podmínkám? Má ve své nebo pronajaté učebně moderní technickou podporu vhodnou pro nabízený typ vzdělávacích akcí? Dbá na odpovídající komfort při vzdělávacích akcích?

- **Způsob zjištění:** vizuální kontrola místností, ve které výuka probíhá a taktéž stejná kontrola didaktické techniky. Vizuální kontrola komfortu pro zákazníky.
- **Za kvalitní vzdělávací instituci bude považována:** pokud budou splněny hygienické a psychohygienické podmínky a vzdělávací instituce bude poskytovat dostatečný standart komfortu.

6. Dovede vzdělávací instituce realizovat vzdělávací akce na klíč? Používá vlastní studijní materiály?

- **Způsob zjištění:** kontrola předložených vzdělávacích akcí a studijních materiálů
- **Za kvalitní vzdělávací instituci bude považováno:** pokud vzdělávací instituce dovede realizovat alespoň jednu vzdělávací akci na klíč a používá alespoň jedny vlastní studijní materiály (učebnice, výukový film, pracovní listy apod.)

7. Má vzdělávací instituce zveřejněnou nabídku kurzů na svých internetových stránkách a na stránkách našeho projektu „Společně v dalším vzdělávání“ www.najdivzdelavani.cz s uvedením názvu vzdělávací akce, místa, termínu a času konání. Má vzdělávací instituce internetové stránky, které obsahují název vzdělávací instituce, sídlo, e-mail, telefonní číslo, seznam lektorského sboru, osobu oprávněnou jednat za instituci?

- **Způsob zjištění:** kontrola internetových stránek.
- **Za kvalitní vzdělávací instituci bude považováno:** zda má instituce výše zmíněné uvedeno na svých stránkách a stránkách našeho projektu.

8. Má vzdělávací instituce kontaktního nebo poradenského pracovníka pro klienty - zákazníky?

- **Způsob zjištění:** kontrola na místě
- **Za kvalitní vzdělávací instituci bude považováno:** zaměstnání poradenského pracovníka

9. Má vzdělávací instituce sídlo v Jihomoravském kraji?

- **Způsob zjištění:** kontrola v obchodním rejstříku nebo na webových stránkách instituce
- **Za kvalitní vzdělávací instituci bude považováno:** pokud má sídlo v Jihomoravském kraji

10. Počet proškolených osob za posledních 12 měsíců

- | | | |
|------------------------------------|------------------------|--------------|
| - 50 a více účastníků
účastníků | - 100 a více účastníků | - 500 a více |
|------------------------------------|------------------------|--------------|
- **Způsob zjištění:** kontrola archivovaných osvědčení nebo jiných výstupů realizovaných kurzů
 - **Za kvalitní vzdělávací instituci bude považováno:** pokud bude mít vzdělávací instituce proškoleny minimálně 50 posluchačů

Celkový počet kritérií kvality je 10 – způsob hodnocení a tedy stanovení kvalitní vzdělávací instituce:

Za kvalitní vzdělávací instituci bude považována vzdělávací instituce, která splní minimálně 8 z výše uvedených 10-ti kritérií, přičemž 10. kritérium je povinné splnit.

Čestné prohlášení

Já, níže podepsaný....., statutární zástupce vzdělávací instituce....., se sídlem..... čestně prohlašuji, že informace, uvedené v dotazníku Kritéria kvality pro posouzení vzdělávací instituce v rámci projektu „Společně v dalším vzdělávání“, CZ.1.07/3.2.04/04.0079, jsou pravdivé a úplné.

Žadatel projektu BEVE, spol. s r.o. a partneři projektu si vyhrazují právo kontroly zveřejnění informací nebo kontroly na místě ve vztahu k informacím uvedeným v dotazníku.

V.....dne.....

.....

Prosím doplňte titul, jméno a příjmení
statutární zástupce **prosím doplňte název organizace**

**Dotazník obsahující kritéria kvality pro posouzení vzdělávací
instituce v rámci projektu „Společně v dalším vzdělávání“,
CZ.1.07/3.2.04/04.0079**

V dotazníku uvedeném na následujících stranách pravdivě vyplňte 10 otázek, které deklarují vaši vzdělávací instituci, její organizaci, fungování a její výstupy. Je třeba, aby dotazník vyplnila oprávněná osoba za vzdělávací instituci a podepsal jej statutární zástupce.

Je třeba odpovědět na všechny otázky, aby mohl být dotazník zhodnocen.

Dotazník:
Kritéria kvality pro posouzení vzdělávací instituce

11. Máte akreditované kurzy u Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstva práce a sociálních věcí, Ministerstva vnitra nebo Ministerstva pro místní rozvoj?

ANO	NE
--	---

12. Mají Vaši lektori kvalifikační předpoklady pro výkon lektorské činnosti, jsou:

- Absolventi vysokoškolského studia se zaměřením na vzdělávání dospělých
- Absolventi vysokoškolského studia s nástavbou kurzu „Lektor vzdělávání dospělých“ nebo „Pedagogické minimum“
- Nebo mají středoškolské vzdělání, minimálně dvouletou praxi s nástavbovým kurzem „Lektor vzdělávání dospělých“ nebo „Pedagogické minimum“
- Nebo mají složenou zkoušku z profesní kvalifikace „Lektor dalšího vzdělávání“

ANO	NE
--	---

13. Vedete dokumentaci o realizované vzdělávací akci – prezenční listiny, dokumentaci o platbách za kurzy, přihlášky ke kurzům a závěrečným zkouškám, evaluační dotazníky.

ANO	NE
--	---

14. Vydáváte osvědčení (certifikát) o absolvování kurzu, o složení závěrečné zkoušky?

ANO	☐	NE	☐
-----	--------------------------	----	--------------------------

15. Pořádáte vzdělávací akce v kvalitní učebně, která odpovídá hygienickým podmínkám? Máte ve své nebo pronajaté učebně moderní technickou podporu vhodnou pro nabízený typ vzdělávacích akcí? Dbáte na odpovídající komfort při vzdělávacích akcích?

ANO	☐	NE	☐
-----	--------------------------	----	--------------------------

16. Realizujete vzdělávací akce na klíč? Používáte vlastní studijní materiály?

ANO	☐	NE	☐
-----	--------------------------	----	--------------------------

17. Máte zveřejněnou nabídku kurzů na svých internetových stránkách a na stránkách našeho projektu „Společně v dalším vzdělávání“ www.najdivzdelavani.cz s uvedením názvu vzdělávací akce, místa, termínu a času konání. Máte internetové stránky, které obsahují název vzdělávací instituce, sídlo, e-mail, telefonní číslo, seznam lektorského sboru, osobu oprávněnou jednat za instituci?

ANO	☐	NE	☐
-----	--------------------------	----	--------------------------

18. Máte kontaktního nebo poradenského pracovníka pro klienty - zákazníky?

ANO	☐	NE	☐
------------	--------------------------	-----------	--------------------------

19. Máte sídlo v Jihomoravském kraji?

ANO	☐	NE	☐
------------	--------------------------	-----------	--------------------------

20. Počet proškolených osob za posledních 12 měsíců

☐	50 a více účastníků
☐	100 a více účastníků
☐	500 a více účastníků

V..... dne.....

Titul, jméno a příjmení
Statutární zástupce

Udržitelnost v systému kvality vzdělávacích institucí

Vzhledem k tomu, že se jedná o pilotní ověření navrženého systému hodnocení kvality vzdělávacích zařízení v JMK, které mají uzavřenou dohodu s realizátorem a partnery projektu „Společně v dalším vzdělávání“ je možno, do 30. 4. 2015 navrhnout úpravu stávajících ukazatelů. Případné návrhy od zapojených vzdělávacích institucí či projektového týmu posoudí manažer KA 3 a předloží na jednání VŘT projektu k projednání a rozhodnutí o nich.

Podle těchto, případně upravených kritérií bude v rámci udržitelnosti projektu, provedena k 30. 6. 2016 opakované hodnocení zapojených institucí a aktualizovaná databáze vzdělávacích institucí zapojených v systému kvality. Výsledky tohoto ověřování včetně návrhů na dlouhodobou udržitelnost systému budou předloženy Radě pro rozvoj lidských zdrojů JMK nejpozději do konce roku 2016.

Mgr. Michaela Kopecká
manažer KA 3

PhDr. Antonín Holubář
vedoucí manažer projektu